

قوانین و مقررات بازدید موزه ملی ایران

بازدیدکننده گرامی خوش آمدید

مقررات زیر به منظور حفاظت و صیانت از میراث فرهنگی- تاریخی و برای ایجاد شرایط مناسب برای بازدیدکنندگان وضع شده و رعایت آن الزامی است.

موزه ملی ایران شامل موزه ایران باستان و موزه دوران اسلامی است که در دو ساختمان مجزا واقع شده‌اند.

زمان بازدید: موزه در تمام روزهای هفته باز است.

ساعت بازدید: در شش ماه نخست سال از ساعت ۹ تا ۱۹ و در شش ماه دوم سال از ساعت ۹ تا ۱۷ است.

- آخرین زمان برای ورود به موزه ۳۰ دقیقه قبل از پایان ساعت بازدید خواهد بود.
- خروج بازدیدکنندگان با اعلام و راهنمایی ماموران حفاظت و امنیت، در زمان بسته شدن موزه انجام می‌شود.
- تعطیلات موزه:** موزه ملی ایران در طول سال تنها ۶ روز تعطیل است.
 - ۹ محرم تاسوعای حسینی؛
 - ۱۰ محرم عاشورای حسینی؛
 - ۲۸ صفر رحلت حضرت رسول اکرم(ص) و شهادت امام حسن مجتبی(ع)؛
 - ۱۴ خرداد رحلت امام خمینی(ره)؛
 - ۲۱ رمضان شهادت امام علی(ع)؛
 - ۲۵ شوال شهادت امام جعفر صادق(ع).

بلیت

بلیت هر یک از موزه‌ها، موزه ایران باستان، موزه دوران اسلامی و یا نمایشگاه را جداگانه از محل فروش بلیت تهیه فرمایید.

در صورت امکان وجه بلیت را از طریق دستگاه کارت‌خوان پرداخت نمایید.

بلیت پس از کنترل (دستی یا الکترونیکی) ابطال می‌شود و استفاده مجدد از آن امکان‌پذیر نیست.

بازدیدکنندگان باید بلیت‌های خود را در تمام مدت بازدید همراه داشته باشند تا در صورت نیاز و درخواست مسئول مربوطه

قابل ارائه باشد.

توجه: بسته شدن یا تعطیلی بعضی از گالری‌ها برای بازدیدکننده این حق را ایجاد نمی‌کند که مبلغ پرداخت شده بلیت خود

را پس بگیرد یا تقاضای کاهش قیمت نماید.

پرداخت غیرحضور برای بازدید گروهی

پس از تایید زمان بازدید گروهی توسط موزه ملی ایران، بهای بلیت ورودی را به شماره حساب ۲۱۷۲۶۲۹۰۰۵۰۰۹ "خزانه-

داری کل، تمرکز وجوه درآمد موزه ملی ایران" واریز و فیش واریزی را به شماره نمابر ۶۶۷۰۹۹۷۰ ارسال نمایید.

در هنگام تهیه بلیت اصل فیش واریزی را به قسمت فروش بلیت تحویل دهید.

بهای بلیت

بهای بلیت ورودی برای تمامی بازدیدکنندگان:

	موزه ایران باستان: بازدیدکنندگان ایرانی ۵۰۰۰۰ ریال
	بازدیدکنندگان غیرایرانی ۳۰۰۰۰۰ ریال
	موزه دوران اسلامی: بازدیدکنندگان ایرانی ۳۰۰۰۰۰ ریال
	بازدیدکنندگان غیرایرانی ۲۰۰۰۰۰۰ ریال
	نمایشگاه "موزه لوور در تهران" ۵۰۰۰۰۰ ریال

بلیت نیم بهاء

دانش‌آموزان و دانشجویان به صورت گروهی به همراه مربیان و سرپرستان. بازنشستگان به اتفاق یک نفر از اعضاء خانواده و با ارائه کارت شناسایی توسط فرد بازنشسته. افراد تحت پوشش کمیته امداد حضرت امام (ره)، سازمان بهزیستی، خانواده محترم شهدا، آزادگان، جانبازان و بسیجیان با ارائه کارت شناسایی توسط دارنده کارت.

بلیت رایگان

دارندگان کارت راهنمای گردشگری صادره از سوی سازمان میراث فرهنگی، صنایع‌دستی و گردشگری. دارندگان کارت عضویت ایکوم. کودکان زیر ۷ سال.

توجه: بهره‌مندی از بازدیدهای رایگان و نیم‌بها شامل روزهای تعطیل رسمی، نوروز (از تاریخ ۲۵ اسفندماه تا ۱۵ فروردین- ماه)، پنجشنبه و جمعه‌ی هر هفته نمی‌شود.

امانت داری

خدمات امانت‌داری به صورت رایگان به بازدیدکنندگان ارائه می‌شود. کیف دستی و دیگر وسایل خود را به گیشه امانات تحویل دهید. موارد زیر توسط گیشه امانت تحویل گرفته نمی‌شود:

- ۱- پول نقد، دسته‌چک و کارت‌های اعتباری و دیگر مدارک شخصی.
- ۲- اشیاء ارزشمند، به ویژه جواهرات.
- ۳- پوشاک.

۴- لپ‌تاپ و وسائل الکترونیک، تلفن همراه.

تذکر: همه اشیاء سپرده شده به امانت‌داری باید در همان روز و قبل از بسته شدن موزه توسط شخص بازدیدکننده یا بازدیدکنندگان پس گرفته شود. در غیر این صورت به عنوان اشیاء گم شده محسوب و تحویل یگان حفاظت موزه می‌شوند. در نگهداری پلاک گیشه امانات کوشا باشید، وسایل شما در ازای ارائه پلاک بازگردانده می‌شود. بی‌توجهی در نگهداری این پلاک و هرگونه پیامد ناشی از آن متوجه بازدیدکننده خواهد بود. موزه ملی ایران در قبال اشیاء گمشده یا به سرقت رفته‌ای که به گیشه امانت تحویل داده نشده، هیچگونه مسئولیتی نخواهد داشت.

ورود موارد زیر به داخل موزه‌ها ممنوع است:

- ۱- انواع سلاح گرم (نظامی- شکاری)، سلاح سرد، هرگونه وسایل تیز و برنده و مواد قابل اشتعال.
- ۲- حیوانات (اهلی و غیر اهلی).
- ۳- خوردنی و آشامیدنی.
- ۴- اسباب بازی و هرگونه وسایل سرگرمی کودکان.
۵. سایر موارد بر حسب تشخیص گروه حفاظت مستقر در موزه.

عکسبرداری

استفاده از دوربین حرفه‌ای، فلاش، سه‌پایه و مونوپاد (ابزار تصویربرداری سلفی) مجاز نیست. استفاده از فلاش علاوه بر آسیب رساندن به آثار، باعث برهم زدن تمرکز سایر بازدیدکنندگان خواهد شد. عکاسی از تجهیزات ایمنی، فنی، امنیتی و حفاظتی (دوربین مداربسته و ...) در کلیه فضاهای موزه ملی ایران به هر نحوی ممنوع است.

عکاسی حرفه‌ای، فیلمبرداری و ضبط برنامه‌های رادیویی یا تلویزیونی، همگی نیاز به کسب مجوز قبلی از رئیس موزه دارد. تصویربرداری (فیلمبرداری و عکاسی) و ضبط صدای کارکنان و بازدیدکنندگان موزه نیاز به کسب مجوز قبلی از رئیس موزه و کسب رضایت افراد نامبرده را دارد.

رعایت اصول بازدید

لطفا اطلاعات ارایه شده در زیرنویس اشیا، تابلوهای اطلاع رسانی و همچنین بروشور را مطالعه فرمایید. راهنمایان موزه آماده پاسخگویی به سوالات شما در خصوص آثار موزه هستند. راهنمایان موزه دارای کارت مشخصات با نشان موزه هستند. ایجاد مزاحمت برای بازدیدکنندگان دیگر، یا ایجاد سر و صدا (بلند صحبت کردن، فریاد کشیدن)، به ویژه از طریق استفاده از بلندگو (دستگاه پخش موسیقی، رادیو و غیره) ممنوع است. استفاده از تلفن‌های همراه برای مکالمه در داخل موزه ممنوع است. از لمس اشیا و ویتترین‌ها و عبور از حفاظ آثار خودداری فرمایید. از تکیه بر ویتترین‌ها، اشیا به نمایش درآمده و دیگر تاسیسات موزه‌ای خودداری کنید. دويدن، سُر خوردن، در محیط موزه ممنوع است. از گذاشتن هرگونه وسیله و نشاندن کودکان بر روی ویتترین‌ها جدا خودداری فرمایید. هرگونه دستکاری تجهیزات فنی موجود در موزه‌ها از سوی کلیه افراد ممنوع است. مسئولیت نگهداری و کنترل رفتار کودکان بر عهده والدین و همراهان ایشان است. قراردادن کودکان بر روی شانه در طول بازدید برخلاف مقررات بازدید از موزه است. به منظور رسیدگی و انجام مراقبت‌های ویژه نوزادان از جمله شیر دادن، تعویض پوشک و... لطفا از فضای مخصوص در جنب سرویس بهداشتی استفاده نمایید. دریافت و پرداخت هرگونه وجه نقد تحت هر عنوانی از قبیل انعام، تكدی‌گری، خیریه، در قبال ارائه خدمات راهنمایی و... ممنوع است.

لطفاً از ریختن لاشه بلیت، بروشور، دستمال کاغذی، آدامس، بطری آب و... در داخل و محوطه موزه اکیدا خودداری فرمایید. از تجمع در مسیرهای بازدید، مسدود کردن راه دیگران، خوابیدن روی نیمکت‌ها و خم شدن روی آثار خودداری فرمایید. هرگونه تبلیغات هنری، تجاری، سیاسی و... در محیط موزه ممنوع است. حمل، توزیع و نصب هرگونه اقلام تبلیغاتی بدون هماهنگی با موزه ملی ایران ممنوع است. بازدیدکنندگان بایستی دارای پوشش مناسب اسلامی باشند. از درآوردن کفش و لباس در داخل موزه اکیدا خودداری کنید. پایش و نظرسنجی بازدیدکنندگان یا کارکنان موزه باید با کسب مجوز از رئیس موزه انجام شود. بازدیدکنندگان باید از رفتارهای مخاطره‌آمیز که امنیت مردم و انسجام موزه‌ها و تسهیلات را به خطر می‌اندازند اکیدا اجتناب کنند.

از بازدیدکنندگان خواسته می‌شود هرگونه اتفاق یا رفتارهای غیرمعمول را فوراً به نیروهای حفاظت موزه گزارش دهند. در صورت بروز آتش‌سوزی و به صدا درآمدن آژیر خطر، بازدیدکنندگان باید با حفظ آرامش و در اسرع وقت ساختمان را ترک کنند. خاموش کردن آتش باید با نظم و با راهنمایی مسئولان و نیروهای حفاظت انجام شود. در صورت مصدومیت یا بیماری به راهنمایان یا نیروهای یگان اطلاع دهید تا با فوریت‌های پزشکی هماهنگی انجام شود. در مواقع ضروری و به تشخیص مسئولین اقدامات فوری مثل بسته شدن موزه و بازرسی در درب خروج انجام می‌شود. بازدیدکنندگانی که قوانین موزه را رعایت نکنند توسط نیروهای حفاظت موزه به بیرون راهنمایی و در صورت نیاز اقدامات قانونی را در خصوص آنها انجام خواهند داد.

انتظار می‌رود بازدیدکنندگان با کارکنان موزه و سایر افراد حاضر در مجموعه رفتاری درخور و مودبانه داشته باشند. هرگونه برخورد فیزیکی یا توهین به کارمندان و ماموران دولت در حین انجام وظیفه مشمول ماده ۶۰۹ قانون مجازات اسلامی (تعزیرات) خواهد بود.

ورود به فضای سبز موزه و چیدن گل ممنوع و برای نشستن از نیمکت‌های موجود در فضای باز استفاده کنید. برای خرید انتشارات و تولیدات فرهنگی به فروشگاه مراجعه کنید. چایخانه و رستوران موزه ملی ایران در محوطه شمالی موزه آماده ارائه خدمات است. برای ادای فریضه نماز به نمازخانه موزه در جنب حیاط شمالی موزه مراجعه فرمایید. تردد بازدیدکنندگان بدون مجوز در فضاهای اداری ممنوع است.

بازدیدهای گروهی

سرپرست گروه‌های بازدید موظف به رعایت کلیه بندهای آیین‌نامه حاضر هستند. حداکثر تعداد افراد گروه‌های آموزشی ۳۵ نفر است. در صورت وجود چندین همراه، یک نفر باید مسئولیت نظم گروه را به عهده داشته باشد. در مورد گروه‌های مدارس، حداقل یک نفر بزرگسال باید برای ۱۰ شاگرد دبستانی و یک نفر بزرگسال برای ۱۵ شاگرد دبیرستانی در نظر گرفته شود.

بازدیدکنندگان گروهی تحت هیچ شرایطی نباید مزاحمتی برای دیگر بازدیدکنندگان داشته باشند. همه اعضاء گروه باید همراه مسئول گروه باشند. استفاده از بلندگو برای ارائه توضیحات ممنوع است. هدایت توره‌های آموزشی بایستی به عهده فردی متخصص با مشخصات زیر باشد:

راهنمایان موزه و راهنمایان گردشگری و مترجمان دارای مجوز و کارت حرفه‌ای معتبر (مجوز بازدید در هنگام ورود و یا هر زمانی که از سوی مسئولان موزه ملی ایران درخواست شد باید ارائه شود)

معلمان و اساتیدی که گروه‌های آموزشی مدارس و دانشگاه‌ها را راهنمایی می‌کنند. افرادی که با تایید موزه ملی ایران اجازه راهنمایی داشته باشند. در شرایط ویژه و زمان ازدحام، کارکنان یا نیروهای حفاظت موزه با دستور رییس موزه می‌توانند در بازدیدهای گروهی و غیرگروهی وقفه ایجاد کنند. بازدیدکنندگان ملزم به رعایت کلیه شیوه‌نامه و توصیه‌های کارکنان موزه هستند.